



**Formulaire de réserves
en cas d'avaries constatées après réception**

Nom :

Prénom :

Date :

Numéro de commande :

Numéro de colis :

Ces réserves doivent être émises impérativement dans les 72h après livraison. Il est important de savoir que passé ce délai, nous ne serons plus en mesure de faire le nécessaire auprès de notre transporteur.

Les réserves doivent être précises. Les mentions "sous réserve de déballage", "colis endommagé" n'ont aucune valeur juridique. Il est indispensable de caractériser le/les dommages constatés sur le colis et le produit. Par exemple : bruits de casse, colis ouvert, emballage endommagé, déchiré, enfoncé sur le coin en bas à droite, produit rayé, enfoncé, sur le flanc gauche...

Si les conditions dans lesquelles vous avez récupéré les colis étaient anormales, il est également important de le signaler. Par exemple : colis déposé devant la porte, colis remis à un voisin sans votre accord...

Ces réserves doivent être complétées par :

- des photos des marchandises avariées;
- des photos de l'emballage endommagé y compris l'étiquette transporteur;
- des photos des protections internes (kraft, bulles...).

Indiquez vos réserves ci-dessous (il est également possible d'indiquer vos réserves en réponse au mail reçu)

STAR'S MUSIC
1 à 11, Bd de Clichy
75009 PARIS

TWEETER S.A.R.L. Au capital de 2 374 174€ SIRET : 44754937900041 Tél : 01.45.26.12.27 Fax : N° Intracomm. : FR48447549379

Selon la loi du 12 mai 1980, les marchandises que nous facturons restent notre propriété jusqu'à leur paiement intégral.
Site Internet : <http://www.stars-music.fr> Adresse Email : info@stars-music.fr

